

*Mozo-Grau, empresa fabricante de implantes dentales y aditamentos protésicos para la implantología fue fundada en Valladolid (España) en el año 1996.*

**MISION:** *Aportar soluciones de máxima calidad al sector de la implantología dental. Dar a nuestros clientes más de lo que esperan recibir.*

**VISIÓN:** *Ser la empresa española referente en el sector implantológico a nivel mundial.*

**VALORES:** *Orientación a resultados. Añadir valor a los clientes. Sostenibilidad. Compromiso con las personas. Cercanía. Ilusión, dedicación y tenacidad. Ética y honradez. Adaptabilidad.*

*La política de calidad de MOZO-GRAU, S.A. se fundamenta en los siguientes principios de actuación:*



Trabajar permanentemente en la mejora continua como única vía posible en nuestro camino hacia la calidad total en todos los niveles de la organización, solo así nos aseguramos de satisfacer siempre las crecientes expectativas de nuestros clientes.

Investigar las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes para adaptarnos a los cambios y dirigir nuestros esfuerzos a conseguir su satisfacción.

Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios tanto en la fabricación como en la prestación de nuestros servicios conforme a las disposiciones de la norma, ISO 9001:2015, ISO 13485:2016 y Directiva 93/42/CEE (adecuándonos al nuevo Reglamento (EU) 2017/745) manteniendo la eficacia de los sistemas de calidad implantados.

Proporcionar a los trabajadores un mejor ambiente de trabajo, cada vez más seguro y con todos los recursos necesarios para desempeñar su cometido, además de la formación necesaria para continuar evolucionando y seguir contribuyendo a su desarrollo profesional.

Basar nuestro sistema de trabajo en objetivos a cumplir. Para ello se gestiona la *empresa por procesos y se establecen los índices de control que nos permiten* conocer en cada momento el estado de los mismos, así como el grado de cumplimiento de los objetivos marcados.

Desarrollar día a día nuestro trabajo de forma que la actividad de MOZO GRAU, S. A perturbe lo mínimo posible al entorno, alcanzando así nuestro compromiso con la sociedad.

*Guiarnos por estos principios nos hace sentirnos identificados a todos con los mismos objetivos lo que nos permite avanzar con más fuerza y seguridad.*

DIRECCIÓN DE MOZO GRAU

Febrero 2022